



大切なお客様へ

平素はトヨタの商品並びにネッツトヨタ静岡をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

◆メーカーといたしまして、

この度「お客様に安心してお車にお乗りいただくために国が審査・確認を行う認証申請において、トヨタ自動車が生産する7車種※1で、国が定めた基準と異なる方法で試験を実施していたことが判明し2024年6月3日に公表させていただきました。

自動車メーカーとして事業を行う上で大前提となる認証手続きにおいて、型式指定申請を軽視するような事案が行われていたことは、認証制度の根幹を揺るがす事態であり、大変重く受け止めております。誠に申し訳ございません。

なお、該当車種につきましては、安全性能・環境性能が法規で定める基準を満たしているか、改めて社内で試験等を実施し、確認しており、ただちにご使用を中止していただく必要はございません。

また、現在生産中の3車種※1につきましては、当局と確認を進めており、当面の間、生産・出荷を停止させていただいております。

今後、一日も早くお客様からの信頼を回復できるよう、誠心誠意努めてまいります。本件に関しまして、お客様にご心配をおかけしている事を重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

◆ネッツトヨタ静岡といたしまして、

お客様にご迷惑をお掛けしますこと、重ねてお詫び申し上げます。この件につきましてご不明点等ございましたら、担当スタッフまでお問い合わせ下さい。お客様には可能な限り早くご連絡・お詫びの通知をさせていただきます。

2024年6月

トヨタ自動車株式会社
ネッツトヨタ静岡株式会社

※1 今回判明した事案の対象となる車種一覧

名称	生産開始年月	
カローラアクシオ	2015年2月	現在 生産中
カローラフィールダー	2015年2月	
ヤリスクロス	2020年7月	
クラウン	2014年7月	生産 終了
アイシス	2015年9月	
シエンタ	2015年5月	
レクサス RX	2015年9月	